

Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům



Revoluční 738, Bučovice

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena: kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje
3-vystihuje částečně

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno obchodního technika: Marek Novák

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

Pan Novák byl ztělesněním profesionála, který představuje firmu a službu kterou nabízí IP Polná skvěle. Vždycky vyhověl všem požadavkům, ochotou předčil očekávání a byl nadmíru trpělivý i k blbým dotazům

4. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s manažerem zakázky, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje
3-vystihuje částečně

	známka
A Manažer zakázky byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Manažer zakázky měl výborné odborné a technické znalosti.	1
C Manažer zakázky věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	1
D Na manažerovi zakázky bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	1
E Manažer zakázky vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno manažera zakázky: Vlastimil Kopečný

Máte jakoukoliv připomínku k práci manažera zakázky?

Pan Kopečný měl absolutní přehled nad zakázkou a celou realizací. S předstihem nás vždy informoval o dalším dění a byl vždy nápomocný a individuálně řešil všechny problémy a nedorozumění. Má perfektní osobitý přístup.

5. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje
3-vystihuje částečně

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoliv připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)

n/a

6. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaši společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

8. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

Neumím posoudit možnosti nabídky a poptávky na trhu.

9. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

Neumím posoudit.

10. Za co byste nás pochválili?

Za dodržení všeho na čem jsme byli domluveni. Vstřícný přístup a trpělivost lidí na důležitých pozicích. Dobrý podpůrný systém ohledně dotací i financování, který vysvětlí všechno při všech fázích realizace a provede procesem zateplení všechny.

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.

IP Polná s.r.o.

Pro případná další sdělení využijte zadní stranu dotazníku.

OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

Společenství vlastníků Revoluční 738

Zástupce domu:	Ing. Štěpán Tichý předseda výboru
Datum realizace:	2023
Technicko obchodní poradce:	Marek Novák
Manažer zakázky:	Vlastimil Kopečný



Rozsah prací:

- zpracování podkladů nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- zateplení stropu nad vrchním obytným podlažím
- zateplení obvodových stěn
- výměna oken ve společných prostorách
- zateplení balkónů

Vyjádření zástupce domu:

Během revitalizace vše proběhlo dle stanovené domluvy. Obchodní poradce, pan Novák vysvětlil po prvním kontaktu možnosti revitalizace, co je možné a co není a následně posouval celý projekt dopředu. Pan Kopečný zajistil celkový chod a řešil individuální problémy a realizaci. Samotná realizace proběhla v poklidu a krátkém časovém intervalu. Po celou dobu byl areál kolem budovy čistý a snaha o minimalizaci rušení residentů byla značná.

Zajištění různých montážních skupiny navazovala v rámci možností počasí velice rychle a během revitalizace nebyly žádné zbytečně velké prodlevy. Pokud nastalo zpoždění, vše bylo řádně hlášeno dopředu a vysvětleno. Stejně tak pracovní postup dělníků byl profesionální a všechny nejasnosti byly vysvětleny a dodělány k absolutní spokojenosti.

12.12.2023
datum podpisu



.....
podpis zástupce domu