

# Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

Ivančice, Okružní 1



1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

		známka
A	Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B	Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C	Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D	Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E	Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno obchodního technika: Marek Novák

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

4. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s manažerem zakázky, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

		známka
A	Manažer zakázky byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B	Manažer zakázky měl výborné odborné a technické znalosti.	1
C	Manažer zakázky věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	1
D	Na manažerovi zakázky bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	1
E	Manažer zakázky vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno manažera zakázky: Kopečný Vlastimil

Máte jakoukoliv připomínku k práci manažera zakázky?

5. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

		známka
A	Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B	Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C	Práce byly provedeny kvalitně.	1
D	Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E	Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlili a předal.	1

Máte jakoukoliv připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu, .....)

6. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaši společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

8. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

9. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

10. Za co byste nás pochválili?

KOMPLEXNÍ PÉČE O ZAKÁZKY

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.

IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.

Pro případná další sdělení využijte zadní stranu dotazníku.