

Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

Velké Opatovice, Jubilejní 401



1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a	známka
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a	známka
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3. Některým vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje:	1-vystihuje plně	4-vystihuje méně	známka
	2-vystihuje převážně	5-nevystihuje	
	3-vystihuje částečně		

A	Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B	Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C	Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D	Na obchodním techniku bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E	Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1*

Jméno obchodního technika: Král Jakub

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

*VELMI DŮLEŽITÉ SE CHODIT NA TERMÍN
AČAS SEDNANÍ SUPER*

4. Některým vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s manažerem zakázky, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje:	1-vystihuje plně	4-vystihuje méně	známka
	2-vystihuje převážně	5-nevystihuje	
	3-vystihuje částečně		

A	Manažer zakázky byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	2
B	Manažer zakázky měl výborné odborné a technické znalosti.	1
C	Manažer zakázky věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	3
D	Na manažerovi zakázky bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	1
E	Manažer zakázky vždy dodržel termín a čas schůzky.	3

Jméno manažera zakázky: Kopečný Vlastimil

Máte jakoukoliv připomínku k práci manažera zakázky?

*MĚL BY KAŽDÝ TUDEN KONTROLOVAT
POSTUP PRÁCE A NEDOSTATKY*

5. Některým vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje:	1-vystihuje plně	4-vystihuje méně	známka
	2-vystihuje převážně	5-nevystihuje	
	3-vystihuje částečně		

A	Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	5
B	Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	3
C	Práce byly provedeny kvalitně.	3
D	Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	2
E	Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	2

Máte jakoukoliv připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, prava balkonů, izolace suterénu,)

*OKNA - BOVRAŽÍ A BYTU NABÝTÍE ATO
NOSOVANIO (NEŠPOTOLE) POUČENIE VEČI*

6. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naši společnost i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaši společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

8. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

*KOUPELY STAVBY (DOBOR) GAZEPI
DODROVAT DOMLOVY SLOVATI*

9. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

DODROVAT DOMLOVY KONTROLA STAVBY

10. Za co byste nás pochválili?

*ZATEPLENÍ PŮDY KUCI BYL SUPER
PAN KRÁL PŘESNOST SLOVČEK ZAMĚ
DŮLEŽITĚ TO*

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.

IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.

Pro případná další sdělení využijte zadní stranu dotazníku.